

Sensibilisation à l'accueil d'un public en situation de handicap

Détail de la prestation

ACCECIAA vous propose un module de sensibilisation à l'accueil d'un public en situation de handicap.

Objectifs : lever le tabou du handicap et permettre à vos personnels d'accueil de mieux comprendre les besoins spécifiques des personnes handicapées en matière d'accueil, d'information, et d'accessibilité du cadre bâti.

Durée du module : de ½ à 1 journée

Public cible : personnels d'accueil des ERP, entreprise, collectivités, administrations...

Nombre de participants : maximum 10

Formation réalisée en intra ou inter-entreprises

Contenu et outils pédagogiques

Notre module de formation peut faire l'objet d'une adaptation spécifique, tenant compte de la culture de votre organisme, de votre cœur de métier, de votre niveau de maturité sur le sujet du handicap, etc...

Il comporte plusieurs parties :

- Une partie brainstorming, afin de comprendre les représentations sociales des participants concernant le handicap
- Une partie quiz, afin d'aborder des fondamentaux de façon interactive.
- Chaque réponse est illustrée par une séquence filmée, une animation, un exercice de mise en situation...
- Une partie cas pratiques, composée d'illustrations sous forme de BD, de jeux de rôle, de mise en situation...
- Une partie de briefing

Option

« Client Mystère »

En amont de la formation, afin de sensibiliser vos personnels d'accueil et d'avoir un premier niveau d'information sur leur niveau de connaissance du sujet, un professionnel en situation de handicap se présente auprès de votre personnel d'accueil...